

Algemene voorwaarden 2018

Schoonheids- en pedicurepraktijk Wendy

Artikel 1: Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Schoonheids- en pedicurepraktijk Wendy en een cliënt waarop Schoonheids- en pedicurepraktijk Wendy deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.

Artikel 2: Inspanning Schoonheids- en pedicurepraktijk Wendy

1. Schoonheids- en pedicurepraktijk Wendy zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. De cliënt zorgt ervoor dat alle gegevens, die redelijkerwijs van belang kunnen zijn, voor een goede uitvoering van de behandeling tijdig aan Schoonheids- en pedicurepraktijk Wendy kenbaar worden gemaakt.
3. Schoonheids- en pedicurepraktijk Wendy zal de cliënt inlichten over de financiële consequenties van de wijziging van de behandeling.

Artikel 3: Afspraken

1. De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk vierentwintig uur voorafgaande aan de afspraak, aan Schoonheids- en pedicurepraktijk Wendy melden. De cliënt kan dit telefonisch doen. Indien de cliënt verbonden wordt met de voicemail van Schoonheids- en pedicurepraktijk Wendy kan de cliënt deze inspreken.
2. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Schoonheids- en pedicurepraktijk Wendy 50% van de behandeling aan de cliënt doorberekenen.
3. Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de salon komt mag Schoonheids- en pedicurepraktijk Wendy de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele honorarium van de behandeling aan de cliënt doorberekenen.
4. Indien de cliënt meer dan vijftien minuten later dan de afgesproken tijd in de salon aankomt, mag Schoonheids- en pedicurepraktijk Wendy de gehele afspraak annuleren en 50% van de behandeling aan de cliënt doorberekenen.

Artikel 5: Betaling

1. Schoonheids- en pedicurepraktijk Wendy vermeldt alle prijzen van de behandelingen en de producten in de folder en op de website.
2. De gemelde prijzen zijn inclusief 21% BTW.
3. Aanbiedingen zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt.
4. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant of per pin te voldoen. Uitgesloten: de diabetische pedicure behandelingen die via de Podotherapeuten lopen waar Schoonheids en pedicurepraktijk Wendy een contract mee heeft afgesloten.
5. Als de betaling (bij hoge uitzondering) niet direct na afloop van de behandeling contant is voldaan, dient betaling te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum op het door Schoonheids- en pedicurepraktijk Wendy aangegeven bankrekeningnummer. Na ommekomst van de termijn van veertien dagen is de cliënt zonder nadere ingebrekestelling zijdens Schoonheids- en pedicurepraktijk Wendy van rechtswege in verzuim. De cliënt is het factuurbedrag, vermeerderd met de wettelijke rente, vermeerderd met 2% rente, direct aan Schoonheids- en pedicurepraktijk Wendy verschuldigd.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

1. Schoonheids- en pedicurepraktijk Wendy beschikt over een (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering. Indien zich bij de uitvoering van een opdracht onverhoopt een gebeurtenis – waaronder ook een nalaten begrepen wordt – voordoet, die tot aansprakelijkheid leidt, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag of de bedragen waarop de beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.
2. Schoonheids- en pedicurepraktijk Wendy is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens over bijvoorbeeld lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden, vrijetijdsbesteding e.d.
3. Schoonheids- en pedicurepraktijk Wendy is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegebracht naar de salon.
4. Dit artikel is niet van toepassing in geval van opzet of grove nalatigheid van Schoonheids- en pedicurepraktijk Wendy zelf, behalve wanneer art. 6.1 van toepassing is.

Artikel 7: Klachten

1. Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet de klacht zo spoedig mogelijk, doch binnen twee weken na ontdekking zowel mondeling als schriftelijk gemeld worden aan Schoonheids- en pedicurepraktijk Wendy.
2. De klacht moet voorzien zijn van een naam en adres van de klager, een datum van indiening, alsmede van een duidelijke omschrijving van de klacht incl. de datum waarop de gedraging of de beroepsfout waarop de klacht betrekking heeft, heeft plaatsgevonden. De klacht moet in de Nederlandse taal zijn opgesteld en moet worden ingediend door de cliënt zelf of door een wettelijk vertegenwoordiger van de cliënt. Klachten die niet aan deze vereisten voldoen, worden niet in behandeling genomen.
3. Schoonheids- en pedicurepraktijk Wendy zal binnen vijf werkdagen inhoudelijk reageren.
4. Indien een klacht over de behandeling gegrond is, zal Schoonheids- en pedicurepraktijk Wendy de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden.
5. Indien een klacht over de producten gegrond is zal Schoonheids- en pedicurepraktijk Wendy contact opnemen met de leverancier c.q. fabrikant van het product. Afhankelijk van het door de leverancier c.q. fabrikant ingenomen standpunt, zal al dan niet het aankoopbedrag van de producten gedeeltelijk of helemaal worden vergoed, zie artikel 8.
6. Indien een klacht betrekking heeft op geleden schade die niet volgens art. 7.4 of 7.5 opgelost kan worden, zal Schoonheids- en pedicurepraktijk Wendy zich inspannen de klacht op passende wijze op te lossen.

7. Schoonheids- en Pedicurepraktijk Wendy is aangesloten bij ProVoet, de brancheorganisatie voor de pedicure, en bij de Anbos de brancheorganisatie voor de Schoonheidsverzorging. In het uiterste geval kan ofwel de cliënt, ofwel Schoonheids- en pedicurepraktijk Wendy zich wenden tot De Geschillencommissie, voor zover de behandeling waarover het geschil is ontstaan betrekking heeft op een pedicurebehandeling of schoonheidsbehandeling. Meer informatie is te vinden op www.degeschillencommissie.nl of telefonisch via 070-310 53 10.

Geschillenregeling

1. Geschillen tussen consument en ondernemer over totstandkoming of de uitvoering van de overeenkomsten, kunnen zowel door de consument als door de ondernemer aanhangig worden gemaakt bij De Geschillencommissie (www.degeschillencommissie.nl). 2. Een geschil wordt door De Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst bij de ondernemer heeft ingediend. 3. Nadat de klacht bij de ondernemer is ingediend, moet het geschil uiterlijk drie maanden na het ontstaan daarvan bij De Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt. 4. Wanneer de consument een geschil aanhangig maakt bij De Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Indien de ondernemer een geschil aanhangig wil maken bij De Geschillencommissie, moet hij de consument vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. De ondernemer dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van de voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de rechter aanhangig te maken. 5. De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. De beslissingen van De Geschillencommissie geschieden krachtens dat reglement bij wege van bindend advies. Het reglement wordt desgevraagd toegezonden. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd. 6. Uitsluitend de rechter dan wel de hierboven genoemde Geschillencommissie is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

Artikel 8: Garantie

1. Schoonheids- en pedicurepraktijk Wendy geeft de cliënt twee weken garantie op de behandelingen en producten.
2. Deze garantie vervalt indien:
 - a) de cliënt op de hoogte is gebracht door Schoonheids- en pedicurepraktijk Wendy over het resultaat van de behandeling en de tijdsduur van het effect van de behandeling of producten;
 - b) de cliënt (ook) andere producten dan door de door Schoonheids- en pedicurepraktijk Wendy geadviseerde producten heeft gebruikt;
 - c) de cliënt de adviezen voor thuisverzorging niet heeft opgevolgd;
 - d) de cliënt het advies om medische hulp te zoeken niet binnen vijf werkdagen heeft opgevolgd;
 - e) de cliënt de producten niet volgens het advies van Schoonheids- en pedicurepraktijk Wendy heeft gebruikt;
 - f) de leverancier c.q. fabrikant van de producten standpunt inneemt dat geen garantie wordt verleend (zie art. 7.5);
 - g) de cliënt tijdens de behandeling op de hoogte is gebracht indien en zodra de huid een mogelijke reactie geeft;
 - h) de cliënt niet heeft voldaan aan art. 2.2 of indien door Schoonheids- en pedicurepraktijk Wendy is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens over bijvoorbeeld lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden, vrijetijdsbesteding e.d.

Artikel 9: Specialisatie

1. Afhankelijk van de zorgverzekeraar van de cliënt en de geldende polisvoorwaarden, worden een aantal behandelingen geheel of gedeeltelijk vergoed door de ziektekostenverzekeraar.
2. De cliënt betaalt het gehele honorarium van de behandeling aan Schoonheids- en pedicurepraktijk Wendy.
3. Schoonheids- en pedicurepraktijk Wendy zorgt voor een factuur met daarop de juiste informatie voor de zorgverzekeraar.
4. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het indienen van de declaratie bij de zorgverzekeraar.
5. De cliënt dient zelf rekening te houden met het eigen risico bedrag van de zorgverzekeraar.
6. Schoonheids- en pedicurepraktijk Wendy is op geen enkele manier verantwoordelijk voor het verder afhandelen van de declaratie aan de zorgverzekeraar.

Artikel 10: Beschadiging en diefstal

1. Schoonheids- en pedicurepraktijk Wendy heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt en/of onttreemt.
2. Schoonheids- en pedicurepraktijk Wendy meldt diefstal altijd bij de politie en doet waar zij dit nodig acht aangifte.

Artikel 11: Behoorlijk gedrag

1. De cliënt behoort zich in de salon te gedragen volgens algemene aanvaarde normen.
2. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Schoonheids- en pedicurepraktijk Wendy het recht de cliënt de toegang tot de salon te weigeren zonder verdere opgaaf van redenen. (De salon is geen openbare ruimte. Schoonheids- en pedicurepraktijk Wendy heeft te allen tijde het recht iemand de toegang tot de salon te ontzeggen.)

Artikel 12: Geheimhouding

1. De schoonheidsspecialiste is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, de schoonheidsspecialiste verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

Artikel 13: Recht

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de dienstverlening van Schoonheids- en pedicurepraktijk Wendy, zonder dat iedere cliënt afzonderlijk hiervoor getekend hoeft te hebben.

2. De algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Apeldoorn onder nummer 08137035. Deze algemene voorwaarden zijn op te vragen bij de Kamer van Koophandel, of rechtstreeks bij Schoonheids- en pedicurepraktijk Wendy. Laatstgenoemde zal op eerste verzoek altijd de algemene voorwaarden aan de cliënt overhandigen.
3. Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst en/of ten tijde van de behandeling.
4. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

Schoonheids- en pedicurepraktijk Wendy
Vonderstraat 28
7419 BP DEVENTER
Tel. 0610175951
info@salon-wendy.nl
www.salon-wendy.nl